

Отчет по МКДОУ ДС № 34 «Золотой ключик» г. Светлоград по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (НОК УООД) на 1 квартал 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Трегуб Вера Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №34	Предварительная работа по мониторингу специализированных сайтов, с целью дальнейшего перемещения официального сайта ДОУ	26.03.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг.	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), доступность питьевой воды (наличие работающего кулера).	IV квартал 2020 г.	Трегуб Вера Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №34	Вопрос на стадии решения	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее	Оборудование входов в образовательную организацию	III квартал 2021 г.	Трегуб Вера Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №34	Проведение мониторинга	26.03.2020г

помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	пандусами			доступности образовательных услуг для инвалидов	
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.	Трегуб Вера Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №34	Обеспечение альтернативной версии официального сайта ДОУ для инвалидов по зрению	26.03.2020г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу.	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников	IV квартал 2020 г.	Трегуб Вера Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №34	В ходе реализации, проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной форме,	26.03.2020г

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020 г.	Трегуб Вера Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №34	Входе реализации , проведение мониторинга удовлетворённости родителями качеством оказания услуг	26.03.2020г	

Заведующий МКДОУ ДС № 34
«Золотой ключик» г. Светлоград



Трегуб

В.И.Трегуб

