

**Отчет по МКДОУ ДС № 34 «Золотой ключик» г. Светлоград по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (НОК УООД) на 3 квартал 2020г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020 г.	Трегуб Вера Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №34	Материалы размещенные на сайте приведены в соответствии с требованиями законодательства	2020г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг.	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), доступность питьевой воды (наличие работающего кулера).	IV квартал 2020 г.	Трегуб Вера Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №34	Поиск коммерческих предложений на приобретение кулера	По мере финансирования

доступность для инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов			поставщиков, предлагаемых установку пандусов	
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021 г.		Поиск коммерческих предложений поставщиков, предлагаемых тактильную продукцию.	По мере финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу.	Проведение в образовательной организации мероприятий (тренинги, круглые столы), направленные на повышение компетентности работников	IV квартал 2020 г.	Трегуб Вера Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №34	В ходе реализации проведен семинар на тему «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников»	2020г..
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг.	IV квартал 2020 г.	Трегуб Вера Ивановна, заведующий МКДОУ ДС №34	Проведение мониторинга удовлетворенности участников процесса	2020г.

Заведующий МКДОУ ДС № 34  
«Золотой ключик» г. Светлоград



В.И.Трегуб

